

外来患者満足度調査の結果について

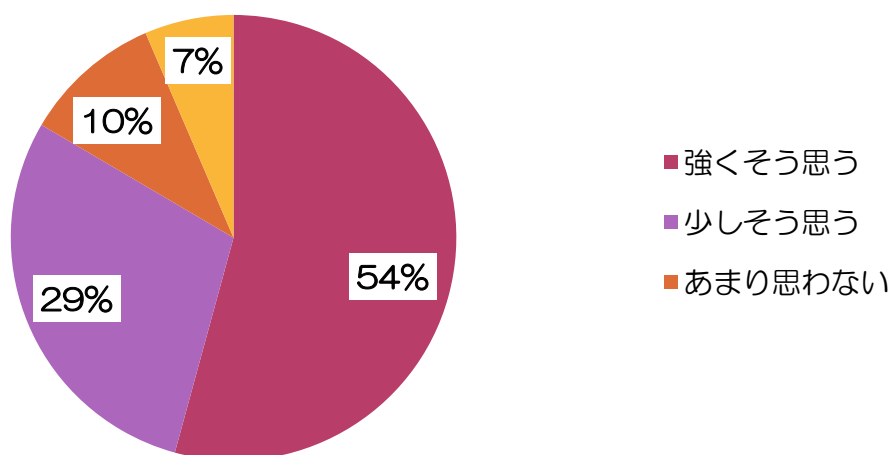
当院では、患者さんに満足していただける質の高い医療を提供するために「患者満足度調査（アンケート）」を実施いたしました。

ご協力いただいた患者さんにお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果の概要を掲示いたします。

<調査結果の概要>

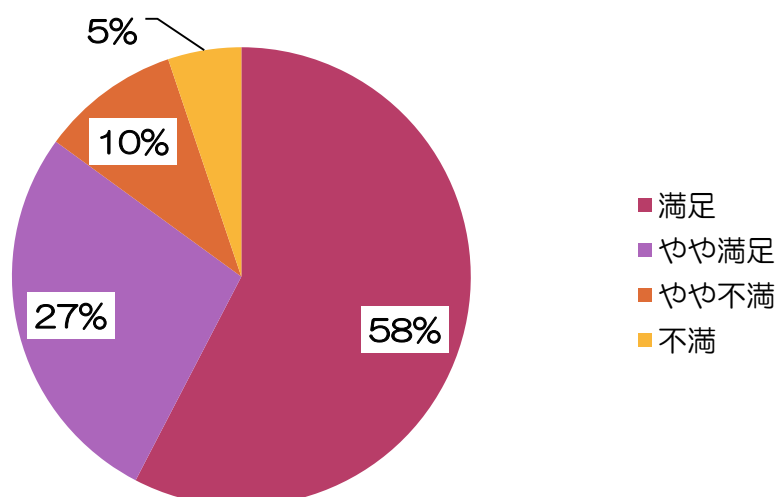
- 調査期間：平成27年12月14日～平成27年12月18日（5日間）
- 調査対象者：外来患者さん、デイケア利用者さん
- 回答人数：441名

1. 職員の言葉遣いや態度、プライバシーへの配慮はされていますか？

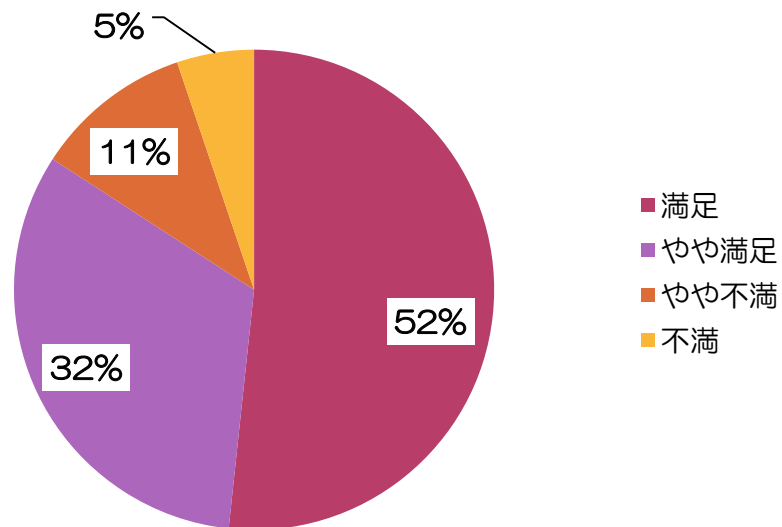


2. 医師の診察についてお聞かせください。

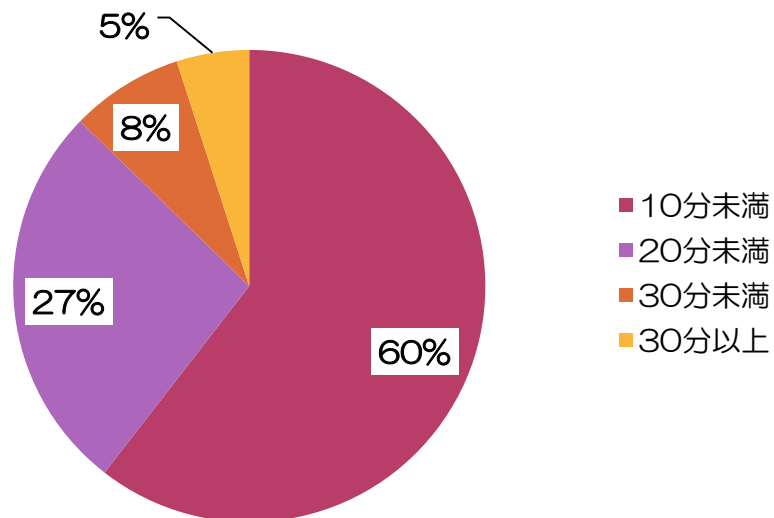
(1) 説明は分かりやすかったですか？



(2) 相談、質問をする時間は充分ですか？

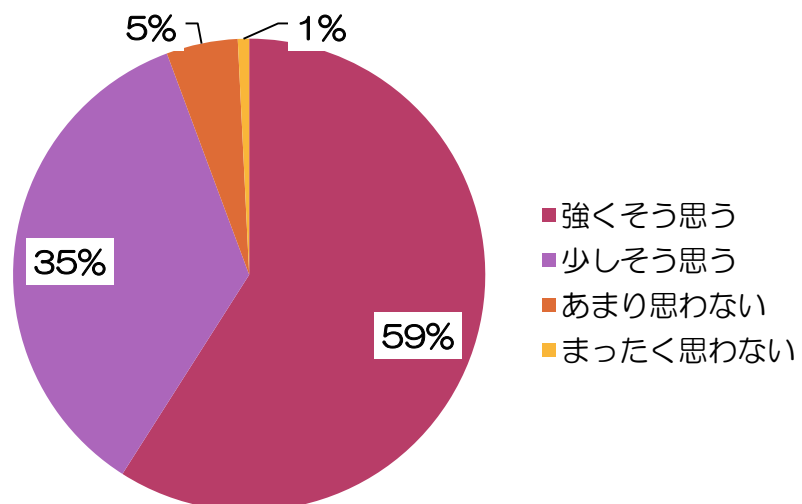


(3) 診察時間は何分くらいでしたか？

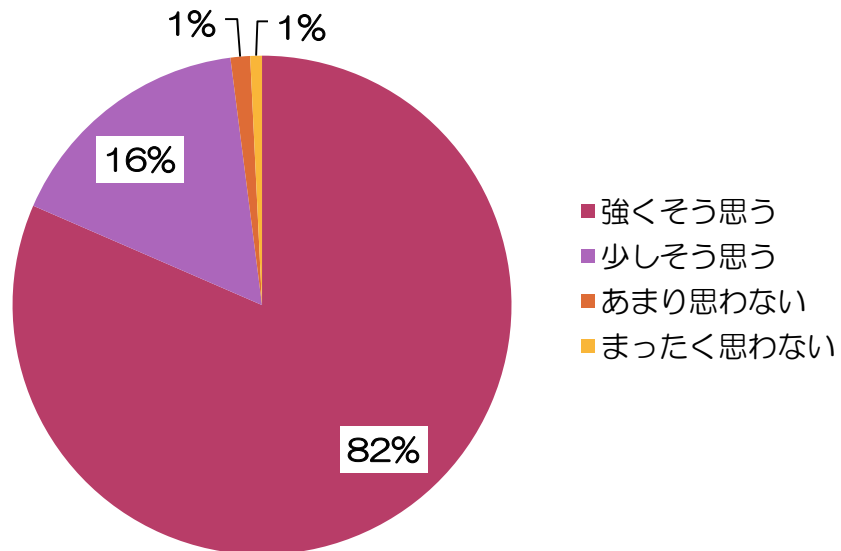


3. 当院について総合的にお聞かせください

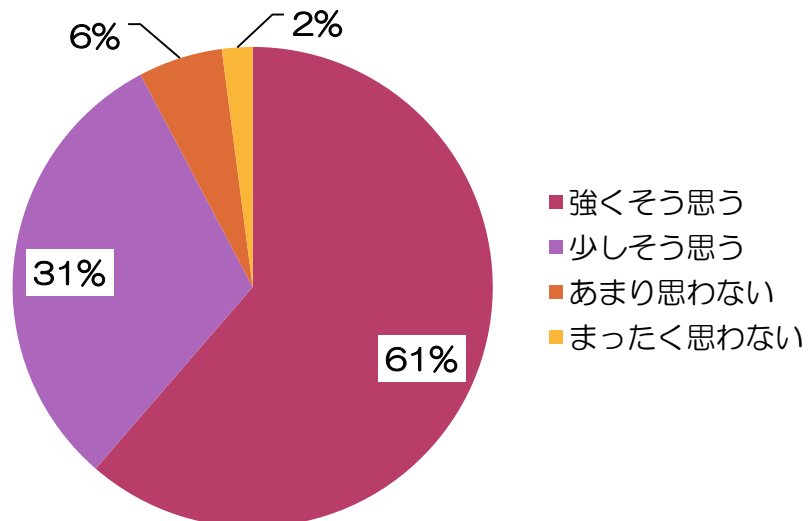
(1) 当院を受診してよかったと思いますか？



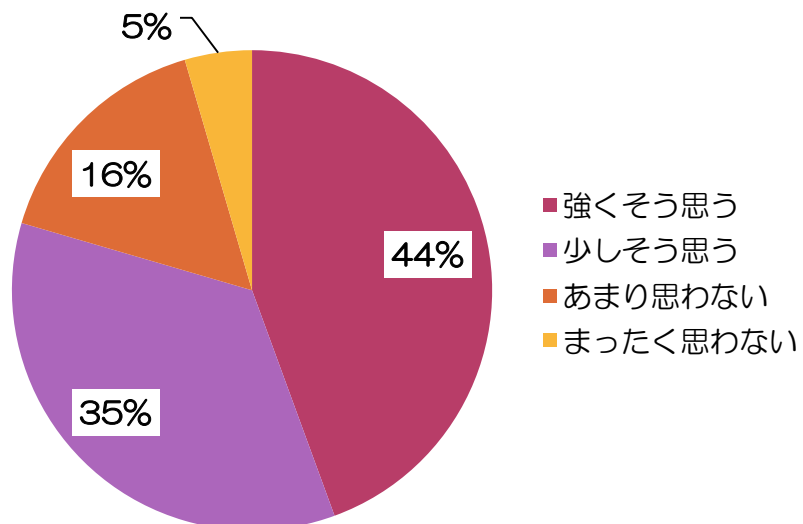
(2) 院内は整理・整頓・清掃がゆき届いていましたか？



(3) 今後もし病気になったら、また当院を利用したいと思いますか？



(4) 当院を知り合いに紹介したいと思いますか？



(5) 全体として当院に満足していますか？

