

# 入院患者満足度調査の結果について

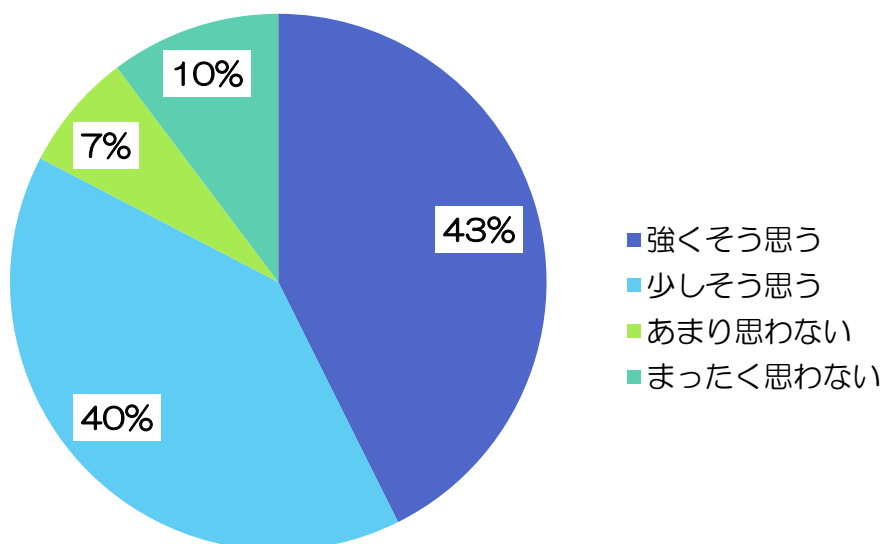
当院では、患者さんに満足していただける質の高い医療を提供するために「患者満足度調査（アンケート）」を実施いたしました。

ご協力いただいた患者さんにお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果の概要を掲示いたします。

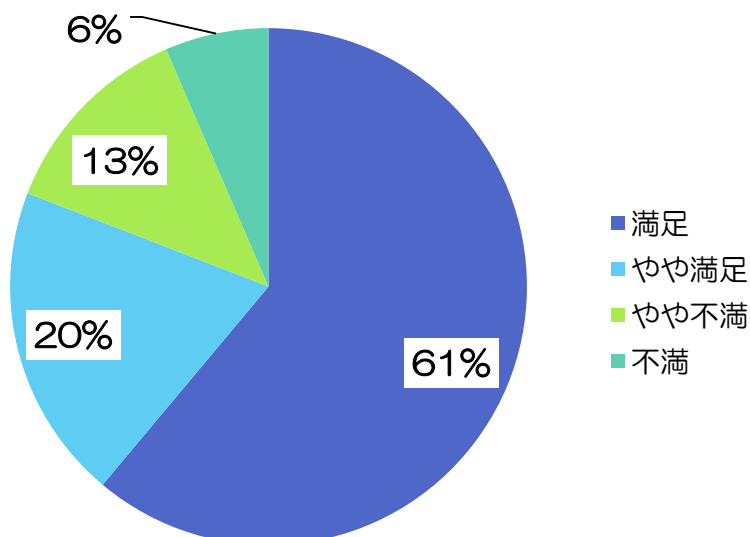
## <調査結果の概要>

- 調査期間：平成 27 年 9 月 4 日～平成 27 年 1 月 18 日（約 4 ヶ月間）
- 調査対象者：退院が近い入院患者さん
- 回答人数：83 名

### 1. 職員の言葉遣いや態度、身だしなみは適切ですか？



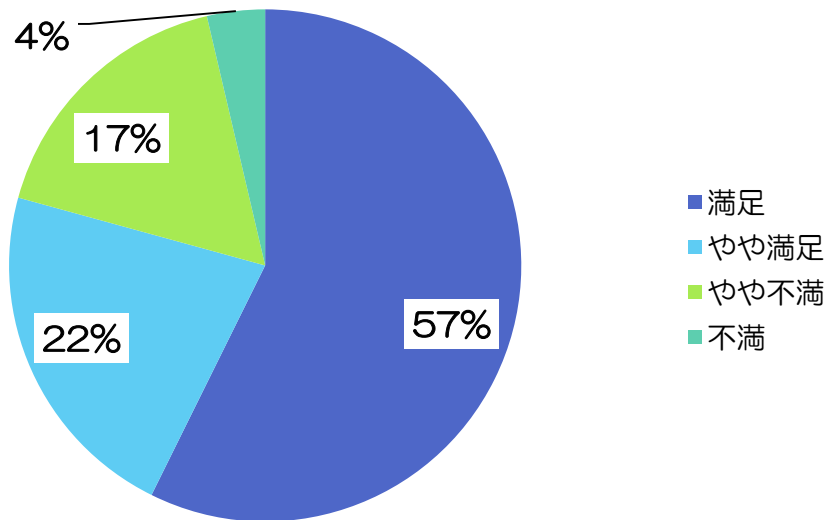
### 2. それぞれの場所でプライバシーは配慮されていますか？



### 3. 入院生活についてお聞かせください。

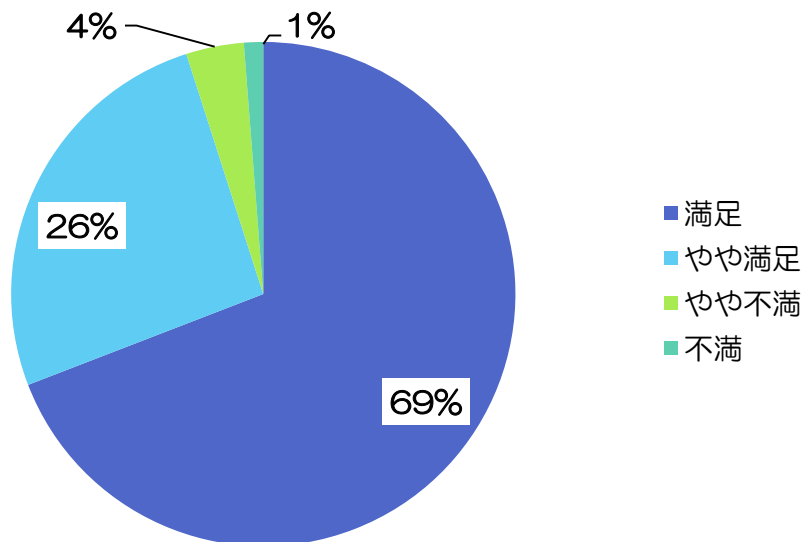
#### (1) 安心して療養できる環境ですか？

---

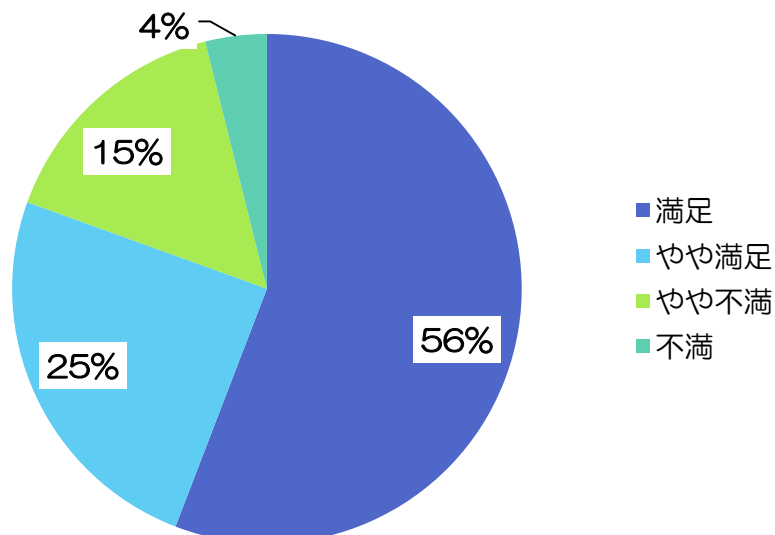


#### (2) 院内は清潔ですか？

---



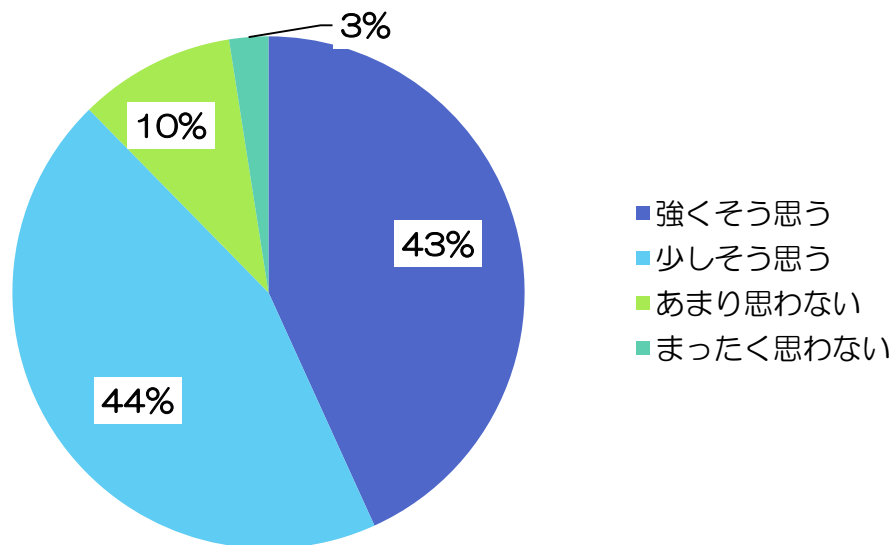
### 4. お薬の説明は分かりやすかったですか？



## 5. 病院職員から受けた説明についてお聞かせください。

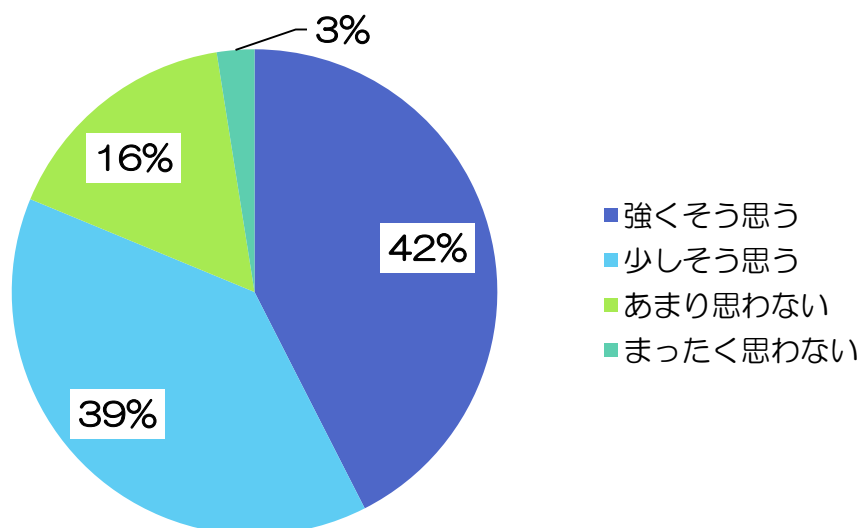
(1) 医師の説明は十分で分かりやすかったですか？

---



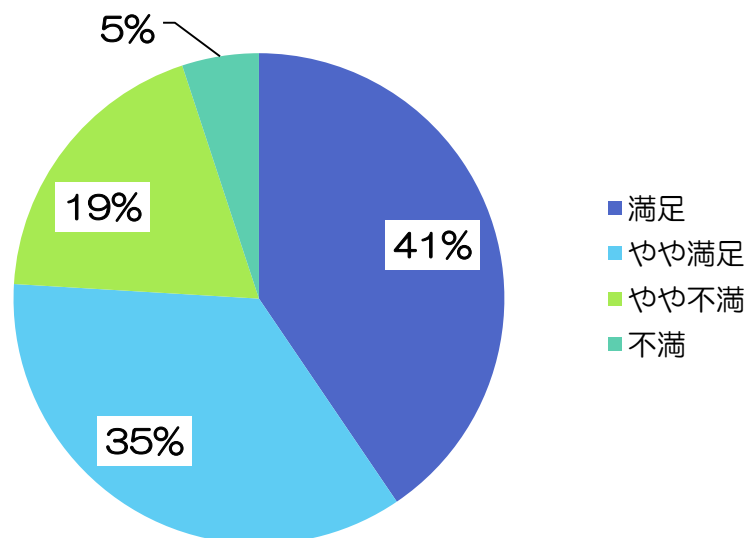
(2) 医師に疑問点などを話しやすい雰囲気でしたか？

---



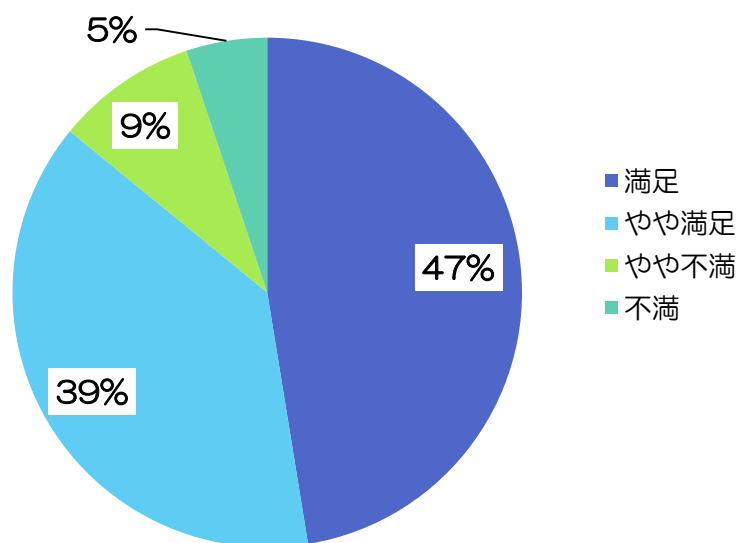
(3) 安静度について十分な説明を受けましたか？

---



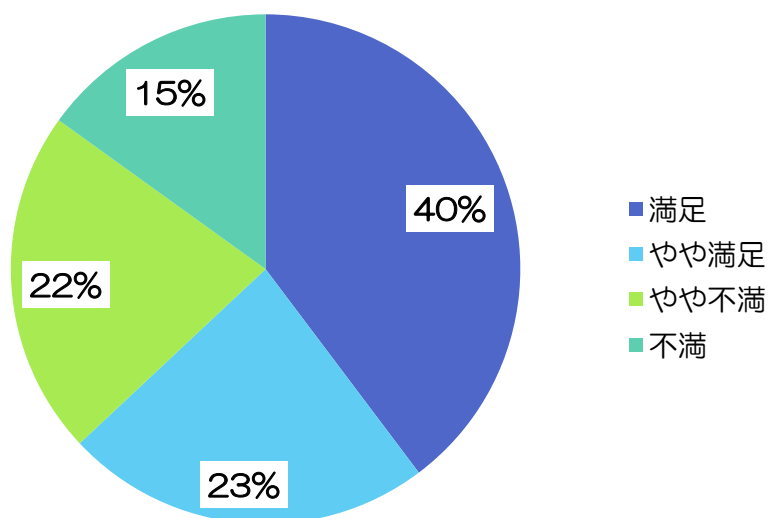
(4)主治医、担当看護師以外も病状を良く知り、対応しましたか？

---



(5)入院費用について（高額療養費、福祉医療の説明等）十分な説明を受けましたか？

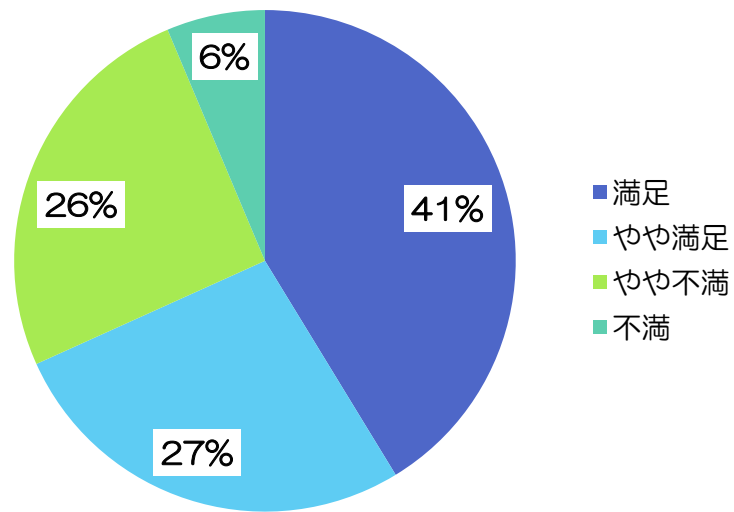
---



## 6. 退院後の生活についてお聞かせください。

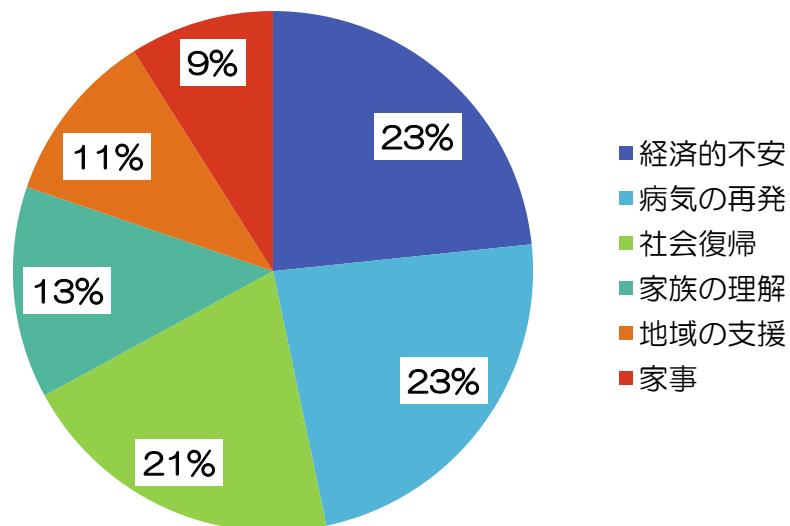
(1)退院後の生活について、職員からの具体的な支援や助言があり、満足できましたか？

---



(2)退院後の生活で、不安なことがありましたら教えてください。

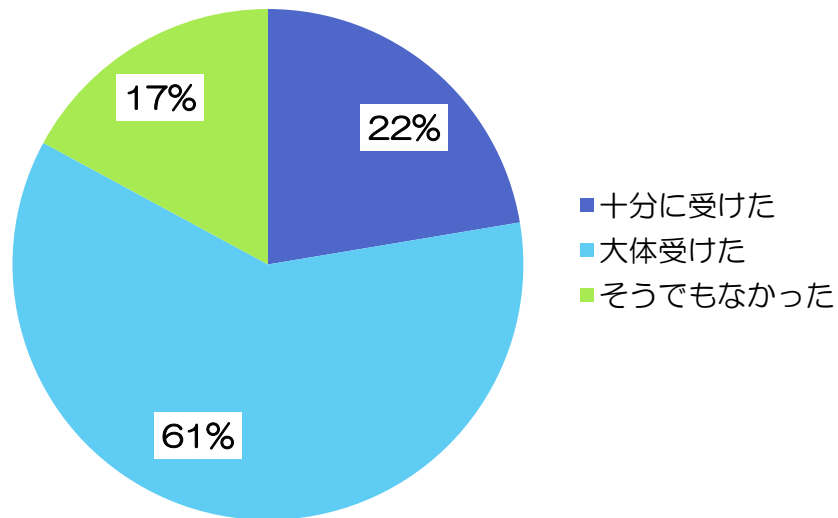
---



7. 当院の医療全体についてお聞かせください。

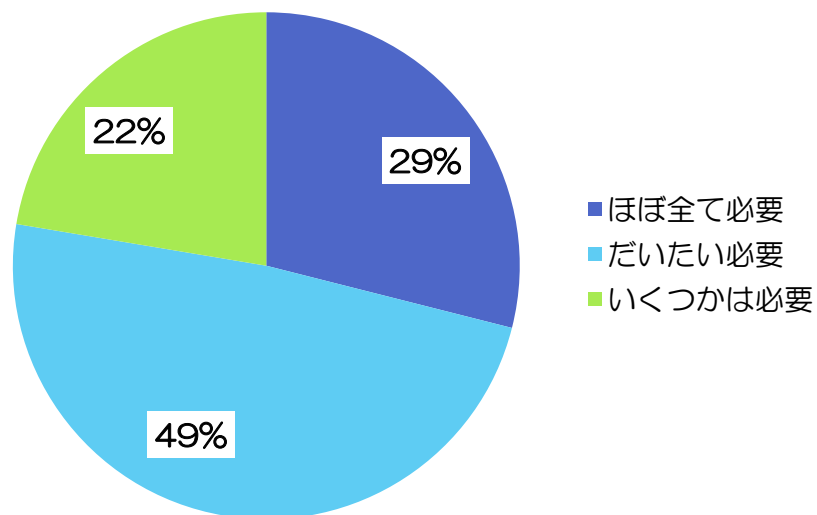
(1) あなたが望んでいた治療は受けられましたか？

---



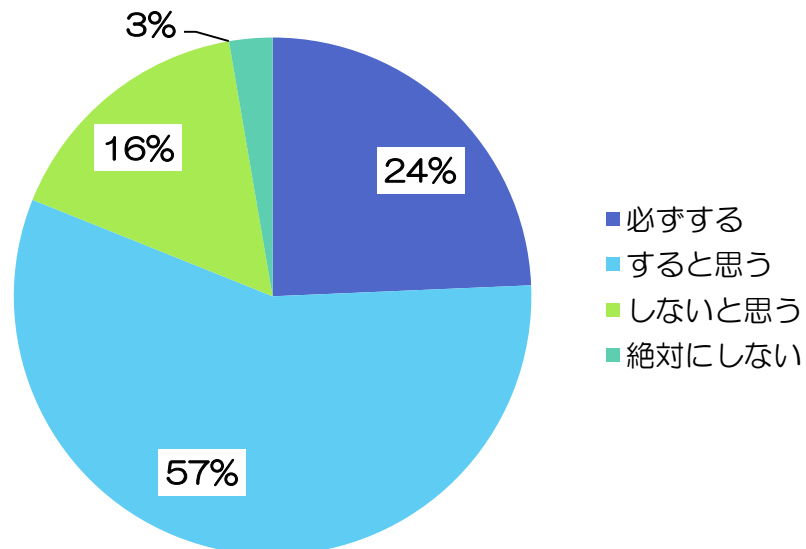
(2) この治療は、どの程度あなたが必要としたものでしたか？

---



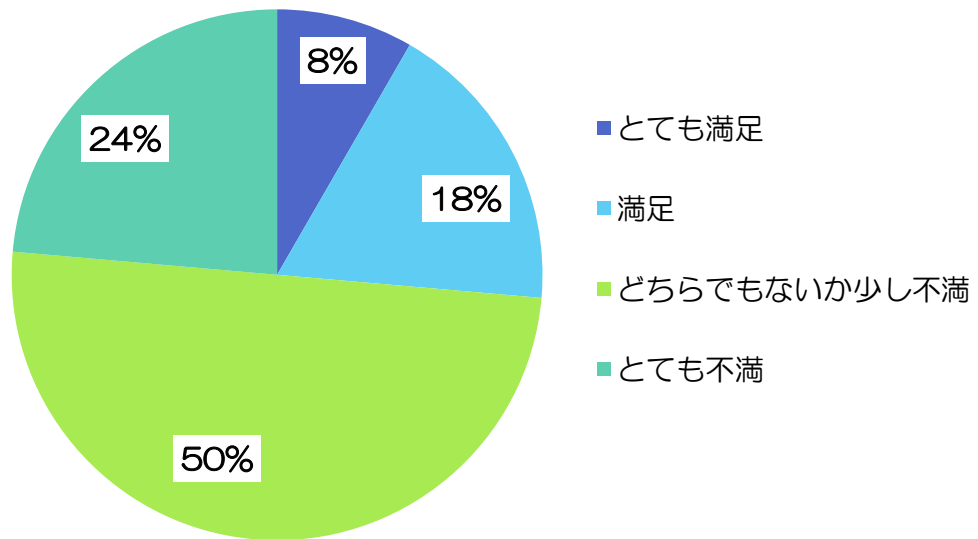
(3) もし知人が同じ援助が必要だったら、この治療を推薦しますか？

---



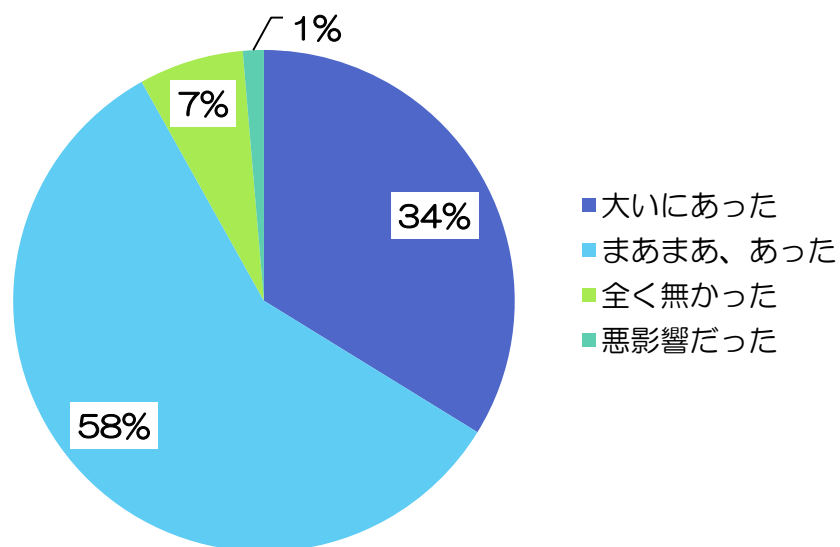
(4) 困っていることに対して十分に時間をかけた援助を受けたと満足していますか？

---



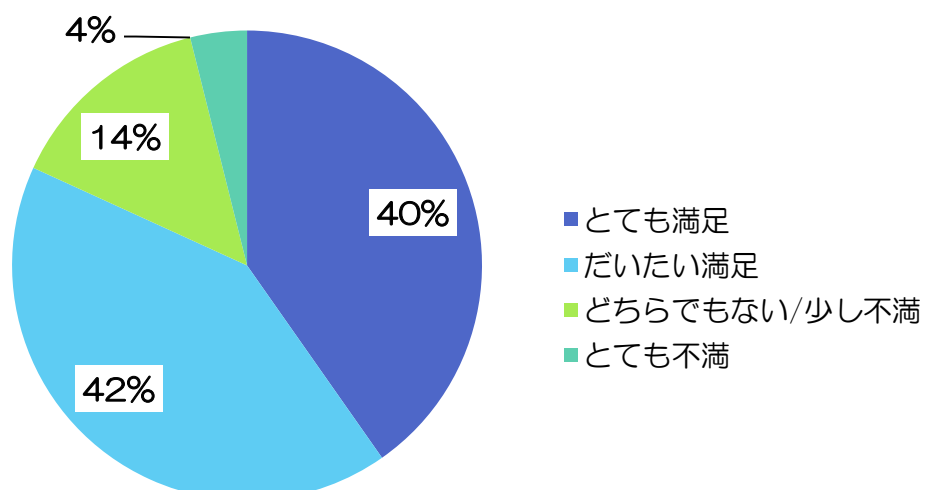
(5) あなたが受けた治療は、あなたの抱える問題にとってどれだけの効果がありましたか？

---



(6) 結果として、当院に入院されて良かったと思いますか？

---



(7) また援助が必要になったとしたら、この治療をもう一度受けたいと思いますか？

---

